

COMFENALCO SANTANDER
SUBDIRECCION DE SERVICIOS SOCIALES
INSTRUCTIVO ASEO DE BAÑOS Y JACUZZY



OBJETIVO: Brindar a los huéspedes instalaciones limpias que generen comodidad y tranquilidad.

ALCANCE: Aplica al aseo de jacuzzys y baños de cabañas, habitaciones y áreas comunes en las Sedes Recreativas y Vacacionales

CICLO	LABOR A CUMPLIR	FRECUENCIA	DESCRIPCIÓN
P L A N E A R	Socialización al Outsourcing	Cada vez que se requiera	El Supervisor de Alojamiento o Administrador Sede, se asegura que el outsourcing de aseo y mantenimiento conozca el procedimiento y haya recibido la respectiva socialización.
	Alistar los amenities, suministros y demas elementos necesarios para la limpieza	Diario	Alistar los suministros (papel higienico, toallas, etc) y los amenites (jabones, shampoo y gorros).
	Elementos de protección y seguridad	Diario	El Outsourcing de aseo y mantenimiento debe verificar que su personal inicie la labor con todos los elementos de protección y seguridad como guantes, botas, gorros, tapabocas y demás necesarios para la operación.
H A C E R	Limpiar el techo	Diario	Utilizar el telarañero con base graduable para retirar las telarañas del techo. No pararse sobre el inodoro, ni usar sillas de la habitación para limpiar el techo. Seguir las prácticas de seguridad y salud en el trabajo cuando esté limpiando lugares altos.
	Limpiar área de la ducha	Diario	1. Utilizar esponjas de colores (un color para lavado de sanitarios y otro color para lavamanos, paredes y puertas). 2. Colocar las pertenencias de los huéspedes en un lugar seguro. 3. Remover los cabellos de la ducha utilizando guantes. 4. Retirar las bolsas de las papeleras. 5. Lavar las papeleras y colocar bolsas limpias de acuerdo al código de colores (PGIRS) 6. Utilizar dilusor de grasas y suciedades adheridas. Aplicar en paredes, dejar actuar, refregar con la esponja las brechas, la jabonera, accesorios y grifería de arriba hacia abajo. 7. Limpiar las divisiones de las duchas, aplique una solución de dilusor de grasas y suciedades adheridas y con la esponja refriegue la división y retire con agua. 8. Aplicar desinfectante biodegradable en paredes, pisos y superficies para eliminar bacterias y gérmenes. 9. Secar pisos, paredes y superficies.
	Limpiar inodoro	Diario	1. Bajar el agua. 2. Rociar dilusor de grasas y suciedades adheridas en el interior del inodoro, lavar bajo el borde y dentro de la taza con un cepillo. 3. Usar la esponja para limpiar la superficie del inodoro. 4. Bajar el agua nuevamente. 5. Secar el inodoro. (el paño y la esponja se deben utilizar sólo para esta labor)
	Limpiar el lavamanos	Diario	1. Limpiar el lavamanos con acido acético. 2. Enjuagar. 3. Limpiar la superficie con producto biodegradable para la desinfección. 4. Limpiar los espejos del baño con limpiavidrios y secarlos con un paño. 5. Secar el lavamanos (el paño y la esponja se deben utilizar sólo para esta labor).
	Limpiar el piso del baño	Diario	1. Aplicar en el piso una solución de dilusor de grasas y suciedades adheridas. 2. Refregar el piso. 3. Retirar el dilusor de grasas y suciedades adheridas con agua. 4. Aplicar producto biodegradable para la desinfección y dejar completamente seco.
	Dotación	Diario	1. Dotar el baño con papel higiénico amenities y toallas. 2. Colocar toalla en el piso a la salida de la ducha.

	Limpieza de Jacuzzi	Diario	1. Encienda el Jacuzzi para que se llene hasta el primer nivel con el objeto que se desprendan residuos y desechos dentro de los filtros y tubería. 2. Recircular el agua para la limpieza de los filtros y tubería con una solución de limpiador bactericida AMMONIUM. 3. Desocupar el Jacuzzi para liberar el agua sucia y enjuagar. 4. Con un paño húmedo limpiar la superficie del jacuzzi con dilusor de grasas y suciedades adheridas 5. Enjuagar y secar completamente.
	Reportar los daños	Cada vez que se presente	Reportar en la Administración o Supervisión de alojamiento todo daño que se presente en el baño, mediante el formato reporte de daños.
VERIFICAR	Hacer el minuto de observación	Diario	Verificar el estado de la cabaña o habitación y detectar que la dotación este completa utilizando el formato minuto de observación.
ACTUAR	Tomar acciones	Cuando se presenten hallazgos	Se le da tratamiento a los aspectos por corregir o mejorar evidenciados en el seguimiento.

